

KVALITETSPOLICY

KUNDEN I FOKUS

- Vi ökar kundens kunskapsnivå!
- Vi vill vara kundens förstaval!
- Vi levererar till nöjda kunder!
- Vi följer lagar, förordningar, normer och kontraktskrav!

UTMANANDE MÅL OCH STRÄVAN EFTER STÄNDIG FÖRBÄTTRING

- Vi levererar i rätt tid!
- Vi levererar i rätt kvalitet!
- Vi presterar alltid vårt bästa!

PERSONLIGT ANSVAR TILL VÅRA VÄRDEGRUNDER

- Ärlighet, vi är ärliga mot oss själva och våra intressenter!
- Respekt, vi samarbetar, lyssnar på andras åsikter och står bakom fattade beslut.
- Framåtanda, vi tar initiativ och arbetar produktivt mot uppställda mål!

Madelen Kjell
VD, Novista of Sweden AB