

GDPR-policy

1. Syfte

Vi har upprättat denna policy med utgångspunkt från gällande dataskyddslagstiftning för att vi värnar om din integritet. Du ska kunna känna dig trygg när du anförtror Novista of Sweden AB dina personuppgifter. Syftet med den här policyn är att du ska få veta hur vi behandlar dina personuppgifter, vad vi använder dem till, vilka som får ta del av dem och under vilka förutsättningar samt hur du kan ta tillvara dina rättigheter.

2. Riktlinjer

2.1 Vilka personuppgifter behandlas

Vi behandlar dina personuppgifter främst för att fullfölja våra förpliktelser mot dig. Vår utgångspunkt är att inte behandla fler personuppgifter än vad som behövs för ändamålet och vi strävar alltid efter att använda de minst integritetskänsliga uppgifterna.

Vi behöver också dina personuppgifter för att ge dig bra service och kunna fullgöra våra åtaganden mot dig som kund. Exempel på detta kan vara att föra vidare kontaktinformation till våra leverantörer för att genomföra leveranser, med mera.

Vi kan också behöva dina personuppgifter för att uppfylla lagar och forskriftsstyrda åtgärder inom vår verksamhet.

Här följer exempel på personuppgifterna vi behandlar:

- Namn
- Adress
- E-postadress
- Telefonnummer
- Personnummer
- Uppgifter som du självmant och frivilligt uppger

2.2 Hur får vi tillgång till dina personuppgifter

Genom att du tecknar ett avtal/handlar av oss medger du till att vi behandlar dina personuppgifter för att kunna fullgöra våra åtaganden i avtalet. Vi får också tillgång till dina personuppgifter på följande sätt:

- Uppgifter som du tillhandahåller oss direkt
- Uppgifter som registreras när du besöker vår hemsida
- Uppgifter som vi får från offentliga register

NOVISTA

- Uppgifter som vi får när du anlitar en av våra medarbetare
- Uppgifter som vi får när du svarar på enkäter och undersökningar
- Uppgifter som vi får när du kontaktar oss, söker anställning hos oss, besöker oss eller på annat sätt tar kontakt med oss

2.3 Hantering av personuppgifter

Novista är ansvarigt för att se till att personuppgifterna skyddas av lämpliga tekniska och organisatoriska system. Personuppgifter kommer endast användas av behöriga personer i företagets interna system, samt i dokument som skapas för att kunna genomföra företagets olika åtaganden både interna och externa. Övriga inblandade parter i dessa åtaganden får då också del av dessa uppgifter till exempel extern leverantör vid utleveranser. I vår interna GDPR-förteckning anger vi vilken information vi sparar, ändamål, syfte och hur länge vi måste spara de uppgifterna.

2.4 Hur länge sparas personuppgifter?

Personuppgifter sparas enbart så länge det är nödvändigt för att uppfylla det ändamål för vilka de registrerades. När uppgifterna inte längre behövs för att uppfylla de ursprungliga ändamålen raderas de.

3. Information om personuppgifter

Du som person har rätt till information om de personuppgifter som vi behandlar om dig och hur dessa uppgifter behandlas. Du måste göra en undertecknad ansökan till oss för att få denna information.

4. Rättelse och radering av personuppgifter

Du har rätt att begära rättelse eller radering av personuppgifter som vi behandlar om dig. Du måste göra en undertecknad ansökan till oss för att få dina personuppgifter rättade eller raderade. Vi raderar dina personuppgifter förutsatt att informationen inte måste sparas av giltiga affärssyften eller av juridiska skäl. Vi har som mål att hålla våra tjänster i sådant skick att information inte förstörs av misstag eller genom skadliga processer.

När du tar bort information i våra tjänster kan det därför ta ett tag innan kopior av den borttagna informationen försvinner från våra aktiva servrar. Dessutom kan informationen finnas kvar i våra säkerhetskopieringssystem.

5. Klagomål till tillsynsmyndighet

Du som person har möjlighet att lämna klagomål avseende personuppgiftsansvarig (Novista of Sweden AB) till tillsynsmyndigheten (Datainspektionen) avseende personuppgiftsbehandlingen.

NOVISTA